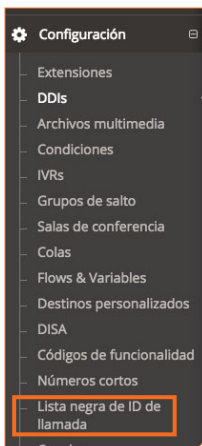


Este documento describe los pasos a seguir para bloquear las llamadas entrantes y las llamadas salientes.

### CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS ENTRANTES

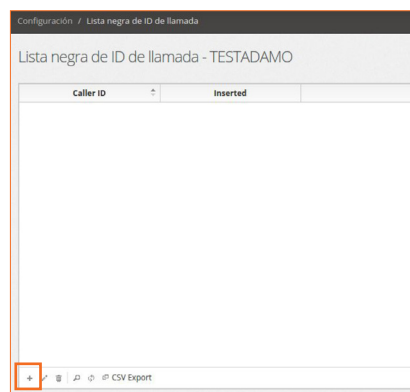
Con este procedimiento se bloquearán todas las llamadas entrantes desde un determinado número.

En primer lugar nos vamos a la página web de nuestra centralita: <https://cloudpbx.adamo.es> y nos registramos con nuestras credenciales.



Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo **Configuración / Lista negra de ID de llamada**

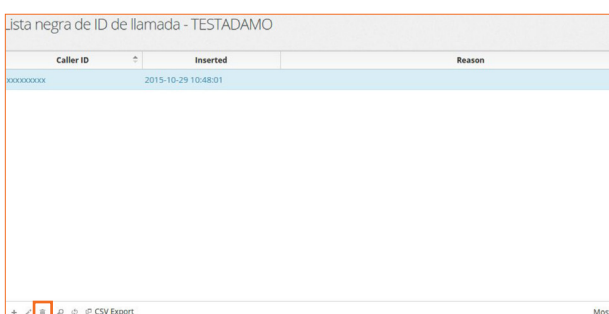


Para añadir una nueva regla, en la parte inferior del configurador aparece el **símbolo +**, apretamos sobre él.



Se nos abre una ventana, en ella deberemos rellenar el campo **'Caller ID' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Reason' lo dejamos en blanco.

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.



**Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista negra,** seleccionamos la regla que queramos eliminar.

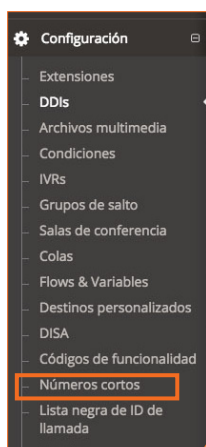
En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará.

## CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS SALIENTES

Para bloquear las llamadas salientes, tenemos dos opciones:

- Bloquear la llamada en general (**desde todas las extensiones**)
- Bloquear la llamada **por cada extensión**.

### BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES EN GENERAL



Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:  
<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo  
**Configuración / Números cortos**

Short Number	Full Number
010	932359011
061	933039961
080	933039980
085	933039985
088	933039820
091	933039991
092	933039992
112	933039912

Para añadir una nueva regla, en la parte inferior del configurador aparece el **símbolo +**, apretamos sobre él.

**Agregar registro**

Short Number

Full Number

Comment

Se nos abre una ventana, en ella rellenamos el campo **'Short Number' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Full Number' lo dejamos en blanco y el campo 'Comment' podemos dejarlo en blanco o añadir una descripción.

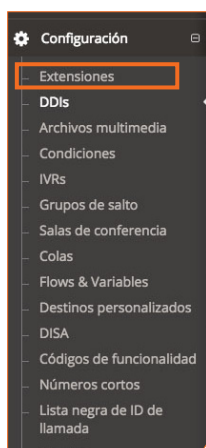
Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.

Short Number	Full Number	Com
010	932359011	
061	933039961	
080	933039980	
085	933039985	
088	933039820	
091	933039991	
092	933039992	
112	933039912	

Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista de **numeros cortos**, seleccionamos la regla que queramos eliminar.

En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará.

## BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES POR EXTENSIÓN



Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

**Configuración / Extensiones**

Número	Nombre	Description	Nombre de usuario	Contraseña
1001	Test 1		1001-1234	eRanGpSyaXWdYfzz
1002	Test 2		1002-1234	9YqTYXRSzyjM4ST
1003	Test 3		1003-1234	yjNurpSPM8cWHnUH
1004	Test 4		1004-1234	1234
1005	Test 5		1005-1234	1234
1006	Test 6		1006-1234	1234
1007	Test 7		1007-1234	1234

Seleccionamos la extensión a la que deseamos bloquear un número saliente, se abrirá la configuración de esa extensión, bajamos hasta el apartado **'Seguridad'**.

Security

Host: dynamic

Insecure: No

Transport: Auto

RTP Encryption (SRTP): No

Send RPID: System default

Trust RPID: System default

Outbound Destinations: Todo permitido

En la opción **'Outbound Destinations'**. Podemos introducir 4 rangos diferentes.

- **Todo permitido:** esa extensión podrá realizar llamadas a cualquier DDI.
- **Todo prohibido:** esa extensión no podrá realizar llamadas a ningún DDI.
- **Permitido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas al DDI que indiquemos.
- **Prohibido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas a los DDI que no esté indicado.

Seleccionamos **'Prohibido si coincide'**. En el recuadro introducimos el número que deseamos bloquear.

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.