

**Condicionis Generals i Particulars dels Serveis de Comunicacions Electròniques d'Adamo Telecom Iberia S.A.U.**  
**Rev. 23 FEBRER DE 2017**

La persona física o jurídica que ompli degudament, subscriu i remeti a ADAMO el formulari de contractació dels serveis de comunicacions electròniques de ADAMO (el "Client"), queda sotmès a un acord vinculant amb ADAMO TELECOM IBERIA S.A.U., amb domicili social al C/ Llacuna 22, 08005 Barcelona, Espanya, i NIF número A-655232357, entitat degudament inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona en el volum 41.630, foli 103, full número B391376 i inscripció 3 ("ADAMO"), amb subjecció als següents termes i condicions (les "Condicions"). Aquestes Condicions, juntament amb el formulari de contractació omplert pel Client, així com les futures modificacions d'aquestes Condicions que es realitzin de conformitat amb la normativa vigent, i sense perjudici de qualssevol ofertes comercials aplicables, promocions o condicions especials subscriu pel Client, conformen el contracte entre ADAMO i el Client (el "Contracte").

**1. Objecte.**

1.1 El present Contracte té per objecte regular la prestació dels Serveis d'Accés a Internet, Veu IP i Televisió IP de ADAMO als seus Clients (els "Serveis"). Les característiques particulars d'aquests Serveis, així com les diferents ofertes en vigor, promocions i actualitzacions dels Serveis disponibles a cada moment, poden ser consultades en el lloc web [www.adamo.es](http://www.adamo.es) (el "Lloc web"). Totes elles (Condicions, ofertes, promocions i actualitzacions) formaran part integrant d'aquest Contracte, sense perjudici del que cada oferta, condicions especials o annexos als Serveis estipuli.

**2. Condicions de Prestació dels Serveis.**

2.1 ADAMO es compromet a prestar els Serveis conforme als compromisos establerts en aquestes Condicions. D'altra banda, el Client es compromet a complir amb quantes especificacions i requisits tècnics siguin necessaris, tant d'acord amb aquest Contracte com amb la normativa vigent, per a l'ús i gaudi de cadascun dels Serveis, així com es compromet a l'abonament de les quotes i tarifes aplicables als Serveis, disponibles en el Lloc web ([www.adamo.es](http://www.adamo.es)). Així mateix, el Client està obligat a fer un ús correcte dels Serveis, conforme a les possibilitats i finalitats pels quals estan concebuts.

2.2 L'oferta de Serveis de ADAMO està destinada, única i exclusivament, a les persones que resideixin a les àrees de cobertura de la xarxa que suporta els Serveis (la "Xarxa Suport"), dins del territori espanyol (les "Àrees de Cobertura"). En el Lloc web es poden consultar les Àrees de Cobertura dels Serveis a cada moment. El Client és plenament conscient i reconeix haver estat informat amb anterioritat de les Àrees de Cobertura on els Serveis de ADAMO estan disponibles. ADAMO podrà rebutjar la sol·licitud d'alta en els Serveis (o en algun d'ells) respecte aquells Clients que no resideixin a les Àrees de Cobertura.

2.3 Els Serveis proporcionats per ADAMO són per a ús i gaudi del Client en qualitat d'usuari final, no podent el Client, total o parcialment, comercialitzar, revendre, ni d'una altra manera disposar, dels seus drets i/o obligacions del present Contracte, sense consentiment previ per escrit de ADAMO.

2.4 ADAMO podrà oferir al Client diferents ofertes i promocions per contractar els Serveis, les quals podran incloure, si escau, descomptes, bonificacions o subvencions per adquirir en propietat els Equips al fet que es refereix la clàusula 4.2. En aquests casos ADAMO podrà exigir un compromís de permanència en l'alta dels Serveis contractats durant un període mínim, en funció de les ofertes vigents a cada moment, del qual s'informarà expressament al Client.

2.5 Segons els casos, ADAMO pot facilitar al Client un nom d'usuari i/o un codi o clau d'accés als Serveis. Aquests nom d'usuari, codi o clau d'accés tenen caràcter confidencial, només podran ser utilitzats pel Client, i aquest només podrà utilitzar-los per accedir als Serveis, en la forma prevista en aquestes Condicions. El Client es compromet a mantenir aquest codi o clau d'accés confidencial, i serà l'únic responsable per la pèrdua o robatori del mateix.

2.6 Excepte prova en contrari, el Client reconeix expressament que els registres de tràfic generats pels equips de ADAMO constitueixen prova vàlida i suficient dels Serveis sol·licitats i efectivament consumits pel Client.

**3. Condicions Particulars dels Serveis.**

3.1 Sense perjudici de qualsevol altra condició específica aplicable a l'oferta contractada pel Client, els Serveis de ADAMO es regiran per aquestes Condicions i especialment per les condicions particulars establertes als següents apartats. El Client podrà contractar qualsevol de les modalitats de Serveis disponibles d'acord amb els diferents paquets o ofertes comercials que ADAMO posi a la seva disposició a cada moment a través del Lloc web o de qualsevol altre suport comercial i/o publicitari.

3.2 El compliment dels requisits tècnics establerts tant en aquestes Condicions com en el Lloc web de ADAMO per a cada Servei, és imprescindible i necessari per a la prestació d'aquest Servei o Serveis, i per tal motiu el Client s'obliga al fet que els seus equips informàtics i terminals de veu o dades (així com els Equips, definits més endavant) reuneixin les característiques mínimes per a la correcta prestació dels Serveis. Aquests requisits podran ser modificats per ADAMO en funció de l'evolució tecnològica dels Serveis.

**3.3 Servei d'Accés a Internet**

3.3.1 El Servei d'Accés a Internet proporcionat per ADAMO permetrà al Client accedir a la xarxa Internet mitjançant les modalitats de connexió i diferents ofertes d'ample de banda oferts per ADAMO, d'acord amb el Lloc web. El Client s'obliga sota la seva exclusiva responsabilitat a realitzar un ús lícit del Servei d'Accés a Internet proporcionat per ADAMO. ADAMO, que actua exclusivament com a prestador d'un servei d'intermediació, no controla ni monitoriza l'ús que del Servei d'Accés a Internet realitza el Client ni tampoc el contingut transmès.

3.3.2 En tot cas, per a totes les ofertes d'Accés a Internet ofertes per ADAMO, l'ample de banda, i per tant, la velocitat d'accés a Internet dependrà a cada moment del trànsit d'Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a la xarxa Internet, per la qual cosa no poden garantir-se i sempre seran inferiors a les velocitats màximes indicades en el Lloc web.

3.3.3 Entre altres, el Servei d'Accés a Internet de ADAMO podrà incloure els següents Serveis addicionals depenent de l'oferta de Serveis contractada pel Client (disponibles en el Lloc web): (i) servei de correu electrònic; (ii) servei de hosting o allotjament de dades; (iii) servei d'adreça IP fixa. La prestació d'aquests Serveis addicionals està vinculada a la prestació del Servei d'Accés a Internet, d'acord amb aquestes Condicions, així com a la vigència del present Contracte.

3.3.4 Per al Servei d'Accés a Internet, ADAMO podrà oferir diferents ofertes comercials, bé mitjançant quotes fixes mensuals, tarifes planes o bons (que podran incloure, o no, tots o alguns dels Serveis addicionals, conjuntament, o no, amb el Servei de Veu IP i/o el de Televisió IP, com a Serveis combinats), amb les limitacions i condicions que s'especifiquin en el Lloc web. Els Serveis que no estiguin inclosos en cap quota o tarifa plana que el Client pugui haver contractat, es facturaran en funció de les tarifes vigents a cada moment i del consum realitzat pel Client.

3.3.5 El Client es compromet a no utilitzar el Servei d'Accés a Internet (ni qualsevol dels Serveis addicionals) en contravenció de la llei o d'aquestes Condicions. En concret, es prohibeix al Client la utilització del Servei d'Accés a Internet per a la comissió d'il·lícits penals i/o administratius, tals com difondre a la xarxa virus o qualsevol altre programa o dispositiu susceptible de causar danys a la xarxa o a altres equips; enviar comunicacions comercials no sol·licitades; vulnerar drets de propietat intel·lectual o industrial i/o infringir qualsevol llei o dret de tercers. El Client serà l'únic responsable per aquestes activitats i mantindrà indemne a ADAMO enfront dels danys derivats d'aquestes activitats.

3.3.6 ADAMO en cap cas podrà ser considerada responsable de la qualitat, exactitud, actualitat, fiabilitat, legalitat i/o correcció dels continguts o dades transferits, accedits, publicats i/o rebuts pel Client a través del Servei d'Accés a Internet (o de qualsevol dels seus serveis addicionals), i així mateix ADAMO declina tota responsabilitat pel que fa a la licitud o procedència dels continguts, dades, programes i informació de qualsevol classe subministrats, accedits, publicats i/o rebuts pel Client a través d'aquest Servei d'Accés a Internet. D'altra banda, ADAMO no serà responsable per cap acció o ommissió duta a terme per tercers a través d'Internet que pugui atemptar contra els interessos o drets de propietat intel·lectual, industrial, a l'honor, a la intimitat, a la protecció de dades personals i/o a la pròpia imatge del Client.

3.3.7 El Client entén i accepta que el procés tècnic i de transmissió a través del Servei d'Accés a Internet pot implicar: (i) la transmissió no segura a través de diverses xarxes públiques; i/o (ii) modificacions o canvis realitzats a fi de compatibilitzar el contingut transmès, accedit, publicat o rebut amb les especificacions tècniques de connexió de xarxes o dispositius.

**3.4 Servei de Veu IP**

3.4.1 El Servei de Veu IP proporcionat per ADAMO consisteix en la posada a la disposició del Client d'un número de telèfon que permetrà al Client realitzar (o rebre) tot tipus de trucades vocals sortints i entrants cap a o des de qualsevol operador tercer. Aquest Servei de Veu IP és un servei diferenciat del servei telefònic disponible al públic, i, d'acord amb la normativa, està subjecte a una sèrie de limitacions tècniques i legals pel que fa al servei telefònic ordinari.

3.4.2 Perquè ADAMO pugui assignar un número telefònic al Client (que li permetrà rebre trucades entrants), el Client haurà de disposar de domicili legal dins de l'àmbit geogràfic on es proveeixi el Servei, depenent del tipus de número que se li hagi assignat (geogràfic –amb nomadisme limitat a una determinada província o districte- o no geogràfic –amb nomadisme limitat a tota el territori espanyol).

3.4.3 Entre les limitacions existents en el Servei de Veu IP de ADAMO, d'acord amb la normativa vigent, està la impossibilitat tècnica de gestionar la portabilitat de números des de o cap a altres xarxes de telefonia, bé siguin xarxes tradicionals de veu o altres xarxes de Veu IP. No obstant això, ADAMO assumirà el compliment de qualsevol obligació de portabilitat que pugués establir-se regulatòriament en un futur en relació amb aquest tipus de serveis i la seva numeració associada, sempre prèvia sol·licitud per part del Client, que haurà de seguir el procediment que hagi establert i li hagi comunicat ADAMO per realitzar la portabilitat. En cas d'iniciar el procés de portabilitat,

quan aquest estigui disponible, el Client accepta la possible interrupció o limitació en la prestació del Servei durant el temps mínim indispensable fixat per la normativa per realitzar els treballs de canvi d'operador.

3.4.4 Per al Servei de Veu IP, ADAMO podrà oferir diferents ofertes comercials, bé mitjançant quotes mensuals, tarifes planes o bons (que podran incloure, o no, el Servei d'Accés a Internet i/o el de Televisió IP, com a Serveis combinats), amb les limitacions i condicions que s'especifiquin en el Lloc web. La realització de trucades diferents a les incloses en qualsevol quota mensual, tarifa plana o bo (les quals s'hauran informat prèviament al Client), o si escau, les trucades que el Client realitzi si no hagués contractat una tarifa plana, es facturaran de forma en funció de les tarifes vigents a cada moment i del consum realitzat pel Client.

3.4.5 El Client es compromet a no utilitzar el Servei de Veu IP en contravenció de la llei o d'aquestes Condicions. En concret, es prohibeix al Client la utilització del Servei de Veu IP per a la comissió d'il·lícits penals i/o administratius. El Client serà l'únic responsable per aquestes activitats i mantindrà indemne a ADAMO enfront dels danys derivats d'aquestes activitats.

### 3.5 Servei de Televisió IP

3.5.1 El Servei de Televisió IP proporcionat per ADAMO permetrà als Clients de ADAMO l'accés a continguts audiovisuals o multimèdia (per exemple, programes de TV, vídeo i àudio) de forma personalitzada per a cada Client. Previ pagament de les quantitats corresponents, el Client podrà accedir als continguts multimèdia disponibles, per visualitzar-los en la seva terminal de dades o televisor adaptat a aquest Servei.

3.5.2 Per al Servei de Televisió IP, ADAMO podrà oferir diferents ofertes comercials, bé mitjançant quotes mensuals, tarifes planes o bons (que podran incloure, o no, el Servei d'Accés a Internet i/o el de Veu IP, com a Serveis combinats), amb les limitacions i condicions que s'especifiquin en el Lloc web. En aquest cas, ADAMO podrà oferir el Servei en la modalitat de pagament per ús, tal com es detalla en la clàusula 6 d'aquestes Condicions.

3.5.3 ADAMO és completament aliena a, no intervé en la creació, ni en l'emissió, ni exerceix control previ algun, sobre els continguts accedit, transmesos, difosos o rebuts a través del Servei de Televisió IP. Per tant, ADAMO en cap cas podrà ser considerada responsable de la qualitat, exactitud, actualitat, fiabilitat, legalitat i/o correcció dels continguts o dades transmesos, accedit, difosos i/o rebuts pel Client a través del Servei de Televisió IP, i així mateix ADAMO declina tota responsabilitat pel que fa a la licitud o procedència dels continguts, dades, programes i informació de qualsevol classe subministrats, accedit, publicats i/o rebuts pel Client a través d'aquest Servei de Televisió IP. D'altra banda, ADAMO no serà responsable per cap acció o omissió duta a terme per tercers que pugui atemptar contra els interessos o drets de propietat intel·lectual, industrial, a l'honor, a la intimitat, a la protecció de dades personals i/o a la pròpia imatge del Client.

3.5.4 Els continguts accedit a través del Servei de Televisió IP de ADAMO podran estar encriptats o de qualsevol altra forma protegits enfront d'usos o accés no autoritzats. En qualsevol cas, el Client es compromet a respectar totes les mesures tècniques disposades per protegir els drets de propietat intel·lectual, i qualsevol altre dret de tercers sobre els continguts.

3.5.5 L'accés a determinats continguts a través del Servei de Televisió IP pot estar prohibit a determinades persones, per exemple, per a la protecció de la joventut i la infància. El Client (i/o si escau el titular del canal de televisió o contingut emès) serà l'únic responsable (exonerant, en qualsevol cas, a ADAMO) d'evitar que les persones del seu entorn que siguin menors d'edat accedeixin a continguts no adequats per a la seva edat, d'acord amb la normativa vigent.

3.5.6 Sense perjudici d'altres causes de suspensió temporal contingudes en aquestes Condicions, ADAMO podrà suspendre temporalment la prestació del Servei de Televisió IP en els casos en què sigui necessari dur a terme un reajustament als canals contractats. En aquest sentit s'informarà prèviament al Client sobre quins seran els programes o canals afectats. Així mateix, ADAMO podrà en qualsevol moment modificar, eliminar o substituir canals dins de l'oferta de canals disponibles.

3.5.7 En utilitzar el Servei de Televisió IP, es podran mostrar anuncis visuals i/o sonors als canals de televisió o àudio, o en els continguts que el Client visualitzi, tant al moment de sintonitzar un determinat canal, descarregar un contingut, o abans o durant la visualització del mateix. L'Usuari accepta visualitzar aquesta publicitat i reconeix que ADAMO no serà responsable del contingut dels anuncis que emetin tercers persones, ni del compliment que aquests facin de la legislació aplicable.

3.5.8 El Client es compromet a no utilitzar el Servei de Televisió IP en contravenció de la llei o d'aquestes Condicions. En concret, es prohibeix al Client la utilització del Servei de Veu IP per a la comissió d'il·lícits penals i/o administratius. El Client serà l'únic responsable per aquestes activitats i mantindrà indemne a ADAMO enfront dels danys derivats d'aquestes activitats.

### 4. Xarxa de Distribució, Instal·lacions i Equips.

4.1 Per poder accedir als Serveis, el Client haurà de posseir, a l'edifici on es troba el seu domicili, els elements de xarxa i instal·lacions necessàries (la "Xarxa de Distribució") per connectar el domicili del Client a la Xarxa Suport dels Serveis, normalment aprofitant les Infraestructures Comunes de Telecomunicacions ("ICT") existents a l'edifici. Quan l'edifici del Client no disposi ja d'ella, ADAMO podrà instal·lar la Xarxa de Distribució, directament o a través de tercer per ella designat, d'acord a les condicions específiques acordades per les parts implicades per a la citada instal·lació (Client, Comunitat de Propietaris i/o qualsevol un altre tercer que sigui necessari). ADAMO utilitzarà les ICT existents a l'edifici i, cas de no existir aquestes ICT, ADAMO també podrà gestionar, i el Client col·laborarà per aconseguir, les autoritzacions que siguin necessàries per procedir a la instal·lació de la Xarxa de Distribució a l'edifici, sempre d'acord amb la normativa aplicable.

4.2. La realització per part d' ADAMO dels treballs per a la connexió de la Xarxa de Distribució amb la Xarxa de Suport dels Serveis tindrà la naturalesa de servei tècnic diferenciat del servei de comunicacions electròniques i podrà ser facturat en el seu cas de manera independent i en una sola vegada en el suposat contemplat a l' apartat 6.4 de les presents Condicions Generals.

4.3. A més de la Xarxa de Distribució, per accedir als Serveis el Client haurà de comptar amb una sèrie d'equips a l'interior del seu domicili, que hauran de reunir les especificacions tècniques mínimes que es requereixin per connectar els terminals (de veu o dades) del Client, a la Xarxa de Distribució i a la Xarxa Suport dels Serveis, segons s'han establert en aquestes Condicions, així com aquelles especificacions i requisits addicionals que a cada moment ADAMO comuniqui al Client, en funció de l'evolució de les tecnologies en què es basen els Serveis (els "Equips").

4.4. Quan el Client utilitzi Equips de la seva propietat, aquests hauran d'estar degudament homologats i ser compatibles amb la Xarxa de Distribució. El Client serà responsable davant qualsevol reclamació o dany derivat de la instal·lació, funcionament i manteniment dels Equips que el Client utilitzi per als Serveis i que no siguin propietat de ADAMO.

4.5. ADAMO podrà facilitar al Client els Equips necessaris d'acord amb la clàusula 4.2 anterior, en cas que el Client no disposi d'ells, prèvia sol·licitud per part del Client d'acord amb aquestes Condicions i qualsevol altra condició específica que ADAMO comuniqui al Client en relació amb aquests Equips (els "Equips de ADAMO"). En tot cas, qualsevol Equip proporcionat per ADAMO al Client en virtut d'aquest Contracte és propietat de ADAMO i es cedeix al Client exclusivament per a l'ús i gaudi dels Serveis d'acord amb aquestes Condicions. En cap cas el Client podrà vendre, cedir, lliurar o comercialitzar aquests Equips de ADAMO, ni tampoc traslladar-los fora del domicili donat d'alta per als Serveis, ni utilitzar-los amb finalitats diferents a les previstes en aquestes Condicions. En cas d'incompliment d'aquestes obligacions, o fins i tot en cas de pèrdua o deterioració d'aquests Equips de ADAMO per culpa del Client, ADAMO podrà exigir la devolució o el pagament del preu abonat per ADAMO per aquests Equips de ADAMO, i si escau, podrà resoldre el Contracte.

4.6. Excepte en els casos en els quals així hagi estat convingut entre ADAMO i el Client, ADAMO no prestarà servei algun d'instal·lació ni manteniment dels Equips de ADAMO, que seran habitualment autoinstal·lables, essent el Client l'encarregat de la seva instal·lació, manteniment i configuració d'acord amb les instruccions proporcionades per ADAMO a través del seu Servei d'Atenció al Client, o mitjançant la documentació adjunta als Equips de ADAMO.

4.7. Pel que fa als Equips de ADAMO, ADAMO no ofereix més garantia sobre el funcionament dels Equips que l'exigida legalment per als mateixos. Una vegada finalitzat el present Contracte, el Client haurà de retornar els Equips de forma immediata i com a màxim en el termini d'un (1) mes des de la data de terminació. A aquest efecte, facilitarà, si escau, l'accés necessari al personal de ADAMO perquè procedeixi a la retirada dels Equips de ADAMO.

4.8. Els serveis de manteniment que ADAMO pugui oferir dependran de la modalitat i oferta de Serveis contractada pel Client. En cas que s'hagi acordat un servei de manteniment de la Xarxa de Distribució i/o dels Equips de ADAMO, el manteniment i la solució d'averies en els mateixos només podrà dur-se a terme per personal autoritzat per ADAMO.

4.9. Les averies que es produeixin en equips o instal·lacions propietat de ADAMO seran reparades al més aviat possible, des que ADAMO tingui coneixement de les mateixes, podent optar per la substitució dels mateixos quan la gravetat de l'avaria ho aconselli, a criteri dels tècnics. En aquest supòsit, totes les intervencions s'efectuaran sense càrrec algun per al Client. No obstant això, seran a càrrec del Client tots els costos i despeses ocasionades per la reparació de la Xarxa de Distribució, i/o dels Equips de ADAMO, que hagin estat manipulats per personal no autoritzat per ADAMO, o utilitzats amb finalitats diferents a les disposades en aquest Contracte.

### 5. Alta dels Serveis.

5.1 ADAMO connectarà el Client a la Xarxa, en un termini de noranta (90) dies a comptar des de la signatura del Contracte, excepte causes de força major, causes que escapin del control de ADAMO o qualsevol altra causa especificada en aquestes Condicions, prèvia verificació per ADAMO de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del Contracte, de la idoneïtat i conformitat de les connexions i requisits tècnics necessaris per rebre els Serveis, així com als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cadascun dels Serveis. A aquest efecte, ADAMO informarà el Client del dia i hora dins del termini anteriorment indicat

en el qual es realitzarà la connexió inicial, sempre que s'hagi instal·lat prèviament la Xarxa de Distribució per efectuar aquesta connexió, i si escau, quan es procedirà a lliurar els Equips de ADAMO (en cas d'haver estat contractats pel Client).

5.2 El termini de connexió inicial indicat en la clàusula anterior podrà ampliar-se quan concorrin qualsevol de les següents circumstàncies (i) la inexistència a l'edifici del Client d'una ICT degudament aprovada i preparada per rebre els Serveis; (ii) la necessitat d'autorització de la Comunitat de Propietaris de l'immoble on es trobi el Client, o autorització de qualsevol tercer aliè a ADAMO, per a qualsevol aspecte relacionat amb aquest Contracte; o (iii) la realització de la verificació prèvia com indicada anteriorment de les connexions o instal·lacions tècniques, així com en el cas d'actuacions de tercers a la Xarxa de Distribució.

5.3 Sense perjudici de l'establert en les clàusules anteriors, el Client és plenament conscient que ADAMO no podrà realitzar la connexió inicial, i per tant no podrà prestar els Serveis, en els següents casos, aliens a la voluntat de ADAMO: (i) en cas que el domicili comunicat pel Client no estigui dins de les Àrees de Cobertura; (ii) en cas de no haver-se pogut obtenir l'autorització corresponent per instal·lar la Xarxa de Distribució o les ICT necessàries; (iii) en cas que el Client no compleixi els requisits tècnics dels Serveis, en particular però sense limitació, que el Client no posseeixi els Equips o instal·lacions necessàries; (iv) en cas que el Client sol·liciti la portabilitat d'un número, quan tècnicament i/o legalment no sigui possible portar aquest número cap a la xarxa de ADAMO; (v) per qualsevol altra causa imputable al Client que impedeixi la prestació dels Serveis; (vi) per qualsevol causa que no sigui imputable a ADAMO. En aquests casos que impossibilitin completament la prestació de tots o d'un determinat Servei, el Contracte s'entendrà no realitzat (per a tots o per a un determinat Servei), i ADAMO retornarà al Client qualsevol quota que si escau hagués abonat.

5.4 En general, ADAMO no serà responsable pels retards derivats de la impossibilitat d'habilitar la posada en funcionament de tots o d'algun dels Serveis per causes alienes a la voluntat de ADAMO. No obstant això, en el moment en què ADAMO constati l'existència d'aquestes causes alienes a la seva voluntat, que retardin o impossibilitin la posada en funcionament dels Serveis (per exemple, una vegada realitzat l'estudi de viabilitat corresponent), ho comunicarà prèviament al Client, que tindrà la possibilitat d'esperar al fet que els Serveis estiguin disponibles al seu edifici (si això fos possible) o de resoldre el Contracte (amb la corresponent devolució de qualsevol quota que hagués abonat).

5.5 El lliurament dels Equips de ADAMO i, si escau, la instal·lació prèvia de la Xarxa de Distribució es realitzarà al domicili designat pel Client a aquest efecte.

5.6 La prestació dels Serveis per part de ADAMO, així com l'obligació de pagament de la contraprestació per part del Client, s'iniciarà tan aviat com el Client disposi, al seu domicili, de connexió a la Xarxa de Distribució, així com de tots els Equips i instal·lacions tècnicament necessàries.

## 6. Tarifes, Facturació i Pagament.

6.1 Com a contraprestació pels Serveis contractats, el Client s'obliga a satisfer a ADAMO les quantitats derivades dels Serveis consumits, d'acord amb les quotes i tarifes vigents a cada moment per a la modalitat i oferta contractada. El Client declara que ha estat convenientment informat de les quotes i tarifes aplicables. Les quotes i tarifes vigents a cada moment (incloent ofertes, promocions, descomptes, quota inicial i quotes fixes mensuals per a cada Servei, les quals inclouran IVA i impostos aplicables) podran ser consultades en el Lloc web, així com a través del Servei d'Atenció al Client de ADAMO.

6.2 Tota promoció o oferta comercial de tarifes o condicions especials que es trobin vigents al moment de subscriure el Contracte per a cada modalitat, podrà ser aplicable al Client al moment de contractar els Serveis, d'acord amb l'establert en aquestes condicions especials. El Client no podrà beneficiar-se d'aquelles promocions que ADAMO pugui dur a terme després de la subscripció del Contracte pel Client, tret que les condicions d'aquestes promocions estableixin el contrari.

6.3 La quota inicial o d'alta es reportarà per una sola vegada en concepte de contraprestació per la connexió als Serveis i el seu import s'inclourà en la primera factura. Si escau, aquesta quota d'alta inicial no inclourà costos d'instal·lació ni d'Equips proporcionats per ADAMO.

6.4. En el suposat de què, una vegada realitzats per part d' ADAMO els treballs de connexió de la Xarxa de Distribució a la Xarxa de Suport dels Serveis, el servei de comunicacions electròniques sigui rebutjat pel Client, ADAMO podrà facturar per una sola vegada el cost de la connexió, quedant obligat el Client al seu pagament.

6.5. ADAMO facturarà al Client, amb una periodicitat mensual, les quantitats que el Client hagi d'abonar per la contractació i utilització dels Serveis subministrats, conforme a les tarifes vigents a cada moment. Les quotes fixes mensuals corresponents a la contractació dels Serveis, seran facturades per avançat, mentre que, si escau, les quantitats derivades del consum dels Serveis realitzat pel Client, es reportaran en el mes següent. En cas que per raons tècniques no fos possible facturar al Client en el període corresponent, ADAMO podrà presentar al cobrament la corresponent factura en els següents períodes.

6.6. ADAMO podrà oferir l'accés a diferents mitjans o continguts a través d'una modalitat de pagament per unitat d'ús, tals com (sense limitació) pagament per visió ("PayPerView"), pagament per descàrrega, o video sota demanda ("VideoOnDemand"). El preu per l'accés i ús o visualització de cada contingut serà sempre indicat al Client, amb caràcter previ a l'accés a aquest contingut. Una vegada realitzat el corresponent pagament, el Client tindrà accés als continguts pel seleccionats, els quals seran utilitzables pel Client dins del termini comunicat per ADAMO al moment de la sol·licitud dels mateixos. Una vegada sol·licitada una comanda, el Client podrà anul·lar-la, diferir-la o modificar-la, sempre que no s'hagi iniciat la seva prestació. En la facturació dels Serveis es podran incloure aquells serveis, continguts o mitjans subjectes a la modalitat de pagament per unitat d'ús, segons l'ús i consum que hagi realitzat el Client, una vegada que hagin estat prestats per ADAMO.

6.7. La factura serà emesa en suport electrònic, que tindrà la mateixa validesa que les factures en suport paper, sense perjudici de la facturació en suport paper que ADAMO podrà enviar al Client en cas que aquest ho sol·liciti. Les factures continuaran degudament diferenciant els conceptes de preus que es tarifcan, pels Serveis que es presten. El Client podrà així mateix sol·licitar, amb caràcter gratuït, rebre la facturació de forma no desglossada, i/o de forma detallada o no. En cas que es tracti de serveis especials operats per tercers (ex. serveis de tarifes superiors o de tarifcació adicional) ADAMO reflectirà les sumes corresponents una vegada hagi rebut la informació per part d'aquests operadors.

6.8. En tot cas, ADAMO podrà avançar la facturació per al cobrament de les quantitats reportades quan: (i) el Client excedeixi el límit de crèdit que s'hagi fixat per a aquest Client d'acord amb aquestes Condicions; o (ii) es produeixi la suspensió temporal o interrupció definitiva dels Serveis; o (iii) el Client incompleixi el present Contracte; o (iv) es produeixi un frau o existeixi risc d'impagament; o (v) s'extingeixi o finalitzi el present Contracte, per qualsevol causa.

6.9. Els pagaments es faran efectius mitjançant domiciliació bancària a favor de ADAMO en el compte que hagi designat el Client, tret que el Client notifiqui per escrit a ADAMO el seu desig d'utilitzar un altre mitjà de pagament diferent, d'entre els comunament utilitzats en el tràfic comercial.

6.10. Sense perjudici de les altres conseqüències que, d'acord amb aquestes Condicions, puguin derivar-se de l'incompliment (i.g. suspensió temporal o interrupció definitiva dels Serveis, execució dels dipòsits, fiances o altres garanties que s'haguessin establert d'acord amb aquestes Condicions), l'impagament pel client de les quantitats degudes per la utilització dels Serveis, reportaran un interès de demora igual a l'interès legal dels diners incrementats en dos (2) punts.

## 7. Suspensió Temporal i Interrupció Definitiva dels Serveis.

7.1 El retard en el pagament total o parcial pel Client durant un període de temps superior a trenta (30) dies des de l'enviament al Client del document de càrrec corresponent a la facturació de qualsevol dels Serveis, podrà donar lloc, previ avis requerint el pagament al Client amb una antelació de trenta (30) dies, a la suspensió temporal del Servei o Serveis impagats. En qualsevol cas, la suspensió temporal només afectarà al Servei o Serveis respecte al pagament dels quals s'hagi incorregut en mora.

7.2 La suspensió dels Serveis no eximeix el Client de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes periòdiques fixes corresponents, així com de les quantitats pendents.

7.3 En el supòsit de suspensió temporal del Servei de Veu IP per impagament del mateix, aquest serà mantingut per a les trucades sortints d'urgències, així com per a les trucades entrants que no suposin càrrec algun per al Client.

7.4 ADAMO restablirà el Servei o Serveis suspesos dins del dia laborable següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet per complet.

7.5 El retard en el pagament dels Serveis per un període superior a tres (3) mesos, o la suspensió temporal d'algun dels Serveis (o de tots ells) en dues ocasions, per mora en el pagament d'aquest Servei o Serveis, donarà dret a ADAMO a la interrupció definitiva d'aquest Servei o Serveis, i, si escau, a la corresponent resolució del Contracte, comunicant-ho al Client amb quinze (15) dies hàbils d'antelació indicant la data en la qual tindrà lloc la interrupció.

7.6 ADAMO podrà, així mateix, suspendre temporalment o interrompre definitivament els Serveis, a la seva elecció, sense que això doni lloc a indemnització o compensació al Client, en els següents casos: (i) davant la comissió d'un frau o davant l'existència d'un risc objectiu de comissió d'un frau; (ii) en cas de danys produïts o que poguessin produir-se pel Client a la Xarxa de Distribució per l'ús d'equips no homologats; (iii) com a conseqüència de la realització de qualsevol ús il·lícit dels Serveis; (iv) per falta de constitució de la garantia sol·licitada per ADAMO d'acord amb aquest Contracte; o (v) en qualsevol cas, per incompliment del contracte per part del Client.

7.7 El Client podrà sol·licitar la suspensió del Servei de Veu IP per un període determinat que no serà menor d'un (1) mes ni superior a tres (3) mesos, prèvia sol·licitud amb quinze (15) dies hàbils d'antelació al Servei d'Atenció al Client de ADAMO. El període de suspensió

voluntària del Servei de Veu IP no podrà excedir en cap cas noranta (90) dies per any natural. Durant la suspensió, es deduirà de la quota d'abonament la meitat de l'import proporcional al temps incorregut en suspensió per a aquest Servei. Finalitzat el període de suspensió sol·licitat pel Client, ADAMO procedirà a la reactivació del Servei. En tot cas, els costos de reactivació seran a càrrec del Client.

## 8. Dret de Desconnexió.

8.1 S'informa al Client del seu dret de desconnectar la seva línia dels serveis de trucades internacionals, dels serveis de tarifes superiors, especialment els serveis de tarificació addicional, i dels serveis de pagament per unitat d'ús. Aquest dret de desconnexió haurà d'exercitar-se a través del Servei d'Atenció al Client de ADAMO.

8.2 Es procedirà a la desconnexió d'aquests serveis dins dels deu (10) dies següents a la recepció de la sol·licitud del Client, i en cas que, per causes no imputables al Client, la desconnexió no es produís en aquest termini, seran de càrrec de ADAMO els costos derivats del servei la desconnexió del qual es va sol·licitar vàlidament.

## 9. Durada i Extinció del Contracte.

9.1 El Contracte tindrà una durada indefinida, a comptar des de la signatura del mateix. No obstant això, la validesa del Contracte quedarà subjecta i condicionada a la prèvia verificació per ADAMO de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del Contracte, així com a la idoneïtat i conformitat de les connexions i instal·lacions tècniques necessàries per als Serveis, i als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cadascun dels Serveis, respecte als quals el Client reconeix haver estat informat.

9.2 El Client podrà donar de baixa qualsevol dels Serveis, o resoldre totalment el Contracte, a qualsevol moment, havent-ho de comunicar prèviament a ADAMO amb una antelació mínima de dos (2) dies naturals al moment en què hagi de fer efecte. Per a agilitzar el tràmit de baixa d'un Servei, ADAMO ha habilitat l'adreça de correu electrònic bajas@adamo.es, a través de la qual el Client podrà sol·licitar la baixa de tots o d'algun dels Serveis que tingui contractats.

9.3 Així mateix, el Contracte podrà extingir-se (totalment, o parcialment per a algun dels Serveis) per les causes generals d'extinció dels contractes i, en particular per les següents causes:

(i) Per cessament de l'activitat, per la pèrdua del títol habilitant per a la prestació d'algun o de tots els Serveis per qualsevol causa i/o per la declaració de concurs de ADAMO que impedeixi la normal execució de l'objecte del present Contracte.

(ii) Quan el Client realitzi activitats il·legals, il·lícites o contràries a la bona fe i/o l'ordre públic, així com quan utilitzi els Serveis contravenint la normativa vigent o el que es disposa en aquest Contracte.

(iii) Per incompliment greu del Client de qualsevol disposició del present Contracte, i especialment, per la comissió d'un frau (real o presumpte, segons el parer de ADAMO).

(iv) Per interrupció definitiva dels Serveis en els supòsits regulats en la clàusula 7 d'aquestes Condicions.

(v) A causa de qualsevol modificació legal i/o tècnica que impossibiliti la prestació dels Serveis o de qualsevol de les seves funcionalitats tal com van ser contractats.

(vi) En qualsevol altre cas disposat en aquestes Condicions o en la normativa aplicable.

9.4 En cas d'ofertes de Serveis condicionades a un període de permanència mínima, si el Client decideix resoldre el Contracte o donar-se de baixa d'aquests Serveis amb anterioritat al termini acordat o, en el cas de resolució anticipada per part de ADAMO per causes imputables al Client, el Client vindrà obligat a: (i) retornar els Equips de ADAMO i reemborsar l'import de tots aquells descomptes, bonificacions i promocions dels quals hagi gaudit el Client en la contractació de cadascun dels Serveis; i (ii) reemborsar el cost de retirada i recollida dels Equips de ADAMO prestats en dipòsit, inclosos els de desplaçament.

9.5 La suspensió temporal, interrupció definitiva, resolució o terminació del Contracte o de qualsevol dels Serveis no exonera el Client de complir amb les seves obligacions de pagament de les quantitats reportades pels Serveis prestats fins avui de suspensió, interrupció, resolució o terminació, ni tampoc exonera el Client de la seva obligació de pagament de qualssevol altres càrrecs o imports pendents de pagament o reemborsament pel Client, així com de fer front a quants danys i perjudicis li hagin estat ocasionats a ADAMO com a conseqüència de qualsevol acte o omissió del Client.

## 10. Atenció al Client.

10.1 ADAMO facilitarà al Client tota la informació sobre els Serveis, quotes, tarifes, manteniment, incidències, reparacions i sobre qualsevol altra informació necessària per a una adequada prestació dels Serveis, a través del Servei d'Atenció al Client de ADAMO disponible al número 902789890 i en el Lloc Web [www.adamo.es](http://www.adamo.es). També podrà dirigir-se per correu a la següent adreça: Adamo Telecom Iberia S.A., Atenció al Client, Apartat 999, 08080, Barcelona, o per correu electrònic a [cliente@adamo.es](mailto:cliente@adamo.es), en ambdós casos, en atenció al responsable del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO.

10.2 Per a presentar qualsevol queixa, reclamació o incidència en relació a la prestació dels Serveis, el Client podrà dirigir-se a ADAMO per qualsevol de les vies indicades en la clàusula anterior, en el termini d'un (1) mes des del moment en què tingui coneixement del fet que la motivi. En cas de presentar la seva queixa per via telefònica, el Client tindrà dret a sol·licitar un document que acrediti la presentació i contingut de la queixa.

10.3 ADAMO assignarà un número de referència a cada reclamació o incidència, el qual serà comunicat al Client, i donarà resposta a la mateixa pel mateix mitjà utilitzat pel Client per a presentar la reclamació. En cas que el Client no hagués obtingut resposta satisfactòria de ADAMO, en el termini d'un (1) mes, el Client quedarà facultat per acudir durant els tres (3) mesos següents, a la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información o, en el seu cas, a les Juntas Arbitrales de Consumo en els terminis establerts en la seva normativa reguladora.

10.4 No obstant, cap reclamació, inclosos les relatives a la facturació, facultarà el Client per a rebutjar el pagament de qualssevol factures pendents o que siguin emeses amb posterioritat, que no tinguin relació directa amb l'objecte o el fons de la reclamació, sense perjudici de la posterior resolució de la reclamació interposada pel Client.

## 11. Qualitat i Interrupció dels Serveis.

11.1 ADAMO prestarà els Serveis amb submissió als nivells de qualitat que li siguin aplicables d'acord amb la normativa vigent, i en particular, aquells establerts en aquestes Condicions i en les ofertes particulars dels Serveis contractats pel Client. Sobre aquest tema, ADAMO informa al Client que els Serveis es presten sobre la xarxa d'un tercer operador (la Xarxa Suport), aplicant-se al Client de ADAMO, en condicions d'igualtat, els mateixos nivells de cobertura i qualitat de la Xarxa Suport. A través del Servei d'Atenció al Client, el Client podrà rebre informació actualitzada sobre els nivells de qualitat oferts per la Xarxa Suport, així com sobre les Àrees de Cobertura.

11.2 Quan durant un període de facturació determinat el Client pateixi interrupcions temporals dels Serveis (individualment considerats) que siguin imputables a ADAMO, ADAMO compensarà el Client de la següent forma:

a. Si el Client tingués contractada una quota fixa per tots els Serveis, o pel que fa a aquells Serveis inclosos en una quota fixa contractada pel Client, ADAMO compensarà el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

b. Respecte al Servei de Veu IP, si el Client no tingués contractada una quota fixa per a aquest Servei, sinó que la factura per aquest Servei per al Client estigués en funció del consum realitzat pel Client, ADAMO indemnitzarà el Client amb una quantitat que serà, almenys, igual a la major de les dos següents: (a) la mitjana de l'import facturat pel Servei interromput durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat benvolguada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat; o (b) cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent al moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

11.3 ADAMO abonarà automàticament la indemnització corresponent d'acord amb la clàusula anterior, en la factura corresponent al període immediat al considerat, sempre que la interrupció del Servei suposi el dret a una indemnització per import superior a un (1) euro.

11.4 En relació amb la qualitat del Servei de Veu IP i del Servei d'Accés a Internet, ADAMO es compromet a compensar el Client mitjançant una indemnització en cas que el temps d'interrupció en cadascun d'aquests Serveis, individualment considerats, en un període de facturació (això és, un mes) determinat, superi les cent vint (120) hores naturals, a explicar des que el Client hagi contactat amb el Servei d'Atenció al Client de ADAMO per informar sobre l'existència d'una possible incidència en aquests Serveis. En els casos en els quals ADAMO, després d'analitzar la possible incidència i comprovar la veracitat de la interrupció per causes tècniques imputables a ADAMO, conclouï que el temps màxim d'interrupció indicat per a cada Servei ha estat efectivament sobrepassat, compensarà al Client amb la quantitat proporcional a la factura mitjana del Servei afectat, prorratejada pel temps que hagi excedit el compromís, sense perjudici de la devolució de l'import del Servei cobrat i no prestat, en la part alíquota corresponent al període d'interrupció del Servei afectat. Aquesta indemnització serà efectiva en la factura corresponent al període de facturació immediatament següent a aquell en el qual es comuniqui i es validi la indemnització. En qualsevol cas, no constituirà falta de disponibilitat a l'efecte

d'aquesta indemnització la interrupció dels Serveis com a conseqüència de: (a) operacions de manteniment de la xarxa durant el temps imprescindible per a la realització de les mateixes; (b) avaries identificades a qualsevol xarxa no pertanyent a ADAMO; (c) indisponibilitat dels Serveis per causes imputables al Client, cas fortuït o força major, i qualsevol causa aliena a ADAMO; (d) qualsevol de les altres causes indicades en la clàusula 11.6 d'aquestes Condicions

11.5 A causa de l'especial configuració de la Xarxa Suport, i a les característiques de les tecnologies en què es basen els Serveis, la disponibilitat i prestació dels Serveis vindrà determinada per la disponibilitat d'estesa de fibra òptica i de la seva gestió per l'operador corresponent, així com de la connexió elèctrica al domicili del Client (donat que la fibra òptica funciona per feixos de llum que depenen de l'estesa elèctrica del Client i de la Xarxa Suport). Sobre aquest tema, ADAMO no disposa de redundància en la línia ni de cap tipus de línia de seguretat donat que únicament presta Serveis sobre la Xarxa Suport, que si escau és gestionada per tercers operadors. ADAMO recomana la utilització de suports addicionals per a la utilització de serveis d'emergència i alarmes per prevenir possibles caigudes de l'estesa elèctrica o de la Xarxa Suport.

11.6 En qualsevol cas, no pertocarà a indemnització alguna d'acord amb les clàusules anteriors quan la interrupció temporal dels Serveis (bé afecti individualment a un d'ells o bé a tots) estigui motivada per alguna de les causes següents:

- (i) Per causes de força major.
- (ii) Per la incorrecta o inadequada utilització dels Serveis per part del Client;
- (iii) En cas de suspensió temporal o interrupció definitiva d'acord amb aquestes Condicions, i en qualsevol cas, per incompliment greu del Client de les disposicions d'aquest Contracte, especialment, però sense limitació, en cas de frau o mora en el pagament;
- (iv) Pels danys produïts a la xarxa per la utilització d'equips no homologats la conformitat dels quals no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent;
- (v) Per resolució judicial o administrativa;
- (vi) Per serveis operats o proporcionats per tercers;
- (vii) Per condicions orogràfiques i/o atmosfèriques que impedeixin o impossibilitin la prestació dels Serveis.

11.7 No obstant això, en interrupcions per causes de força major, ADAMO procedirà a la devolució automàtica al Client dels imports de la quotes abonades pel Client pel Servei interromput, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

## 12. Secret de les Comunicacions i Protecció de Dades Personals.

12.1 ADAMO garanteix el secret en les comunicacions del Client, en virtut del que es disposa en la Llei General de Telecomunicacions i altra normativa vigent. No obstant això, el Client autoritza expressament que es realitzin enregistraments de les converses que el Client mantingui amb el Servei d'Atenció al Client de ADAMO, aspecte del que serà degudament informat quan aquest enregistrament tingui lloc, d'acord amb la normativa vigent.

12.2 D'acord amb l'establert en la normativa de protecció de dades i, especialment, en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades, les dades recollides en virtut del present Contracte, així com aquells recollits durant la relació comercial entre ADAMO i el Client, i les dades generades per la prestació dels Serveis contractats, seran incorporats en un fitxer degudament registrat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, el responsable de les quals és ADAMO i la finalitat de les quals és la de gestionar la relació comercial existent entre ambdues parts, gestionar la prestació dels Serveis contractats, prevenir el frau, realitzar la facturació i els pagaments d'interconnexions. Aquestes dades podran ser cedits exclusivament a qualsevol altra companyia del grup ADAMO per a la prestació dels Serveis o a aquelles entitats que sigui necessari en virtut d'una obligació legal.

12.3 Amb l'objecte de remetre al Client ofertes, promocions o comunicacions que puguin ser del seu interès, el Client consent expressament que ADAMO li envii comunicacions comercials publicitàries o promocionals, per qualsevol mitjà de comunicació electrònica, de productes o serveis de telecomunicacions de valor afegit, o de continguts de ADAMO o de tercers que intervinguin en la prestació de serveis de valor afegit. Aquest consentiment tindrà sempre caràcter revocable.

12.4 Mitjançant la signatura del present Contracte, el Client atorga el seu consentiment exprés per al tractament de les seves dades personals amb les finalitats descrites anteriorment. No obstant això, el consentiment per al tractament de dades de tràfic per a la prestació de serveis amb valor afegit es considerarà atorgat des del moment de la sol·licitud, ús o accés per part del Client a aquests serveis de valor afegit. Així mateix, ADAMO informa al Client que les seves dades de localització seran cedits als serveis d'urgències, si així anessin sol·licitats per aquests.

12.5 El Client haurà de proporcionar obligatòriament les dades sol·licitades per a la contractació i correcta prestació dels Serveis per part de ADAMO. En cas de no proporcionar les dades obligatòries, no es podran prestar els Serveis. Aquestes dades hauran de ser veritables i actuals. El Client es compromet a mantenir les seves dades personals actualitzades a tot moment, així com a comunicar a ADAMO qualsevol canvi en les dades del Contracte, especialment canvis en les seves dades de contacte, en les dades corresponents al domicili de facturació i/o en el compte corrent de domiciliació dels pagaments.

12.6 El Client pot exercir els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació remetent la seva petició per escrit a l'adreça de ADAMO indicada en la clàusula 10, o per correu electrònic a l'adreça: [cliente@adamo.es](mailto:cliente@adamo.es), en tots dos casos, a l'atenció del responsable de Servei d'Atenció al Client de ADAMO.

12.7 En cas que el Client ho sol·liciti, ADAMO lliurarà a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions les següents dades personals del Client, amb la finalitat que els mateixos siguin inclosos en els serveis d'informació telefònica i guies telefòniques sobre nombres d'abonat, quan sigui obligatori per al tipus de servei de telefonia prestat per ADAMO (Servei de Veu IP): nom i cognoms o raó social; nombre d'abonat; adreça postal del domicili. Així mateix, el Client podrà sol·licitar a ADAMO mitjançant comunicació escrita i fefaent, que les seves dades siguin excloses, en tot o en part, d'aquests serveis d'informació i guies telefòniques, a partir del moment en què s'hagi rebut tal comunicació. Així mateix, i d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, el Client podrà sol·licitar que es rectifiquin o modifiquin les seves dades quan les mateixes siguin incorrectes o incompletes, i igualment podrà sol·licitar que les mateixes no puguin utilitzar-se per a finalitats comercials de tercers diferents de ADAMO.

12.8 D'acord amb l'establert en la Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de Conservació de Dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, ADAMO informa al Client de la seva obligació de conservar les dades generades o tractades en el marc de la prestació dels seus Serveis. Aquestes dades quedaran a la disposició dels agents facultats d'acord amb la Llei, quan les mateixes els siguin requerides a ADAMO mitjançant autorització judicial, amb finalitats de recerca, detecció i enjudiciament d'un delicte greu contemplat en el Codi Penal o en les lleis penals especials.

## 13. Propietat Intel·lectual.

13.1 La signatura del present Contracte no implicarà en cap cas modificació alguna sobre la titularitat dels drets de propietat intel·lectual o industrial que puguin correspondre a ADAMO, al Client o a qualsevol tercer.

13.2 El Client declara i garanteix disposar dels drets i autoritzacions pertinents per a la transmissió, emissió o comunicació pública de qualsevol contingut i informació mitjançant els Serveis, en virtut del present Contracte, havent de complir amb quantes obligacions, condicions o llicències es requereixin per a l'ús i instal·lació dels continguts o productes als quals té accés o transmet a través dels Serveis prestats per ADAMO. Per tot això, el Client serà enterament responsable en cas que utilitzi, alteri, exploti, distribueixi, còpiï i/o reproduïxi, total o parcialment, aquests continguts o informació amb finalitats lucratives o en benefici de tercers, tret que intervingui autorització expressa del titular de dits drets, i en general, per l'ús que faci dels Serveis.

13.3 ADAMO no serà responsable del contingut de les informacions a les quals el Client tingui accés a través dels Serveis contractats. El Client es compromet a utilitzar aquesta informació exclusivament per a ús personal i a no realitzar directa o indirectament una explotació comercial dels continguts o serveis als quals té accés, o dels resultats obtinguts gràcies a la utilització dels Serveis.

## 14. Dipòsit de Garantia.

14.1 En garantia del compliment de les obligacions d'aquest Contracte, ADAMO podrà exigir al Client, en qualsevol moment, la constitució d'una garantia en forma de dipòsit no remunerat en efectiu o aval bancari, així com assignar al Client un límit de crèdit en la utilització dels Serveis, en els següents supòsits: (i) Per l'existència de deutes o quantitats impagades pel Client per qualsevol contracte, vigent o no, del mateix o d'altres Serveis, amb ADAMO o amb tercers, en tant que subsisteixi la morositat; (ii) Per la no acreditació de solvència suficient per atendre les obligacions que per al Client deriven del present Contracte; (iii) Pel retard reiterat del Client en el compliment de les seves obligacions enfront de ADAMO; (iiii) Per l'existència de risc de frau, morositat o d'ús il·lícit dels Serveis.

14.2 El requeriment de constitució del dipòsit o l'atorgament de l'aval es farà per qualsevol mitjà que deixi constància de la seva recepció pel Client, atorgant-li a aquest un termini no menor de quinze (15) dies per a la seva constitució. En relació amb l'assignació al Client d'un límit de crèdit, bastarà la comunicació prèvia de ADAMO al Client. La falta de constitució de la garantia sol·licitada facultarà a ADAMO per desestimar la sol·licitud del Client d'alta en qualsevol dels Serveis, restringir els Serveis, suspendre els Serveis i/o resoldre el Contracte.

14.3 La sol·licitud del Client de resolució del Contracte, de canvi de titularitat o de cessió del Contracte, existint deutes pendents de pagament, facultarà a ADAMO per executar la garantia per la quantitat total deguda, quedant el romanent a disposició el Client.

14.4 En les garanties exigides pels retards reiterats en el pagament de les quantitats degudes a ADAMO, el dipòsit es retornarà quan quedi acreditat que en un (1) any no ha existit cap retard en el pagament de les factures enviades per ADAMO al Client. En qualsevol

cas, la quantia del dipòsit o aval en dites suposades, no serà superior al consum mitjà benvolgut de tres (3) mesos per línia del Client. En els altres casos, ADAMO procedirà a la devolució de la garantia constituïda pel Client en el termini màxim de quinze (15) dies des del moment en què desapareguin les causes que van motivar la seva constitució.

14.5 En cas de resolució del Contracte, ADAMO efectuarà la devolució del dipòsit en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils a comptar des de la resolució una vegada s'hagin liquidat totes les quantitats pendents pel total del deute contret si escau, quedant el romanent a la disposició del Client.

#### **15. Responsabilitat.**

15.1 ADAMO no assumeix responsabilitat alguna enfront del Client o tercers per la interrupció o cancel·lació dels Serveis, més enllà de l'expressament previst en el Contracte (en particular, en la clàusula 11 d'aquestes Condicions). ADAMO actua en aquest Contracte com a prestador de serveis de comunicacions electròniques, per la qual cosa li és aplicable la normativa corresponent, responen únicament i exclusiva dels Serveis prestats i en la mesura en què, segons la normativa vigent, li sigui reclamable per negligència.

15.2 ADAMO tampoc es responsabilitzarà del correcte funcionament de les instal·lacions i equips propis del Client, sense perjudici de les garanties i condicions establertes en la normativa aplicable per a cadascun dels Serveis.

15.3 ADAMO no assumeix responsabilitat, ja siguin directes o indirectes, subsidiàries, per dany emergent o lucre cessant, derivades del mal ús dels Serveis realitzat pel Client, o tercers, essent el Client, en tot cas, el responsable dels danys en què s'incorri.

15.4 ADAMO no serà en cap cas responsable de la informació o continguts que es comuniquin, allotgin, transmetin o exhibeixin a través dels Serveis prestats per ADAMO, especialment ni pel contingut del Client o de tercers als quals s'accedeixi a través dels Serveis de ADAMO. Així mateix, ADAMO tampoc serà responsable de les còpies o mals usos que tercers realitzin de qualsevol contingut titularitat del Client i sobre els quals aquest tingui algun dret per a la comunicació pública.

15.5 Queda terminantment prohibit l'ús dels Serveis prestats per ADAMO amb finalitats il·legals o no autoritzades, i en particular però sense limitació el frau, l'enviament de SPAM o de comunicacions no sol·licitades i qualsevol altra forma de violació de la llei o dels drets de tercers. El Client serà responsable, i mantindrà indemne a ADAMO, per qualsevol dany o perjudici derivat de l'ús dels Serveis amb finalitats il·lícites.

#### **16. Varis.**

16.1 El present Contracte es regirà per la Llei Espanyola. Ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i Tribunals del domicili del Client, si aquest fos consumidor. En el cas que el Client no fos consumidor, i/o en cas que la legislació aplicable ho permetés, seran competents els jutjats i Tribunals de Barcelona.

16.2 ADAMO està facultat per modificar aquest Contracte i les seves Condicions (incloent les quotes i tarifes aplicables als Serveis) en qualsevol moment, sense el previ consentiment del Client, per raons legals, per motius tècnics o per canvis en la prestació dels Serveis o en l'accés al Lloc web, així com modificacions que poguessin derivar-se de codis tipus existents en la matèria o, si escau, per decisions corporatives estratègiques, comunicant-ho al Client amb una antelació mínima d'un (1) mes. La comunicació al Client podrà realitzar-se, entre altres mitjans, a través del Lloc web [www.adamo.es](http://www.adamo.es) o a través del Servei d'Atenció al Client de ADAMO, amb indicació de la data d'entrada en vigor de les modificacions anunciades. En cas que el Client sol·liciti còpia de les noves Condicions, ADAMO li remetrà les mateixes per escrit o per correu electrònic, sense cost algun. En cas de disconformitat amb la modificació proposada, el Client podrà sol·licitar a ADAMO la seva voluntat de resoldre el Contracte sense penalització alguna. El Contracte quedarà resolt des del moment en què el Client comuniqui a ADAMO la seva voluntat de resoldre anticipadament el Contracte de conformitat amb aquestes Condicions. En qualsevol cas, si transcorregut el termini d'un (1) mes des de la notificació per ADAMO, el Client no hagués manifestat expressament la seva disconformitat, o bé el Client utilitzés els Serveis amb posterioritat a l'entrada en vigor de la modificació anunciada per ADAMO, s'entendrà que accepta les modificacions proposades.

16.3 ADAMO podrà, previ compliment de tots els requisits contemplats en la normativa vigent, cedir la titularitat dels Serveis a tercers que reuneixin tots els requisits legalment exigits per poder prestar els Serveis, així com cedir els títols que li habiliten per a la seva prestació i, com a conseqüència, cedir el Contracte subscrit amb el Client, sense necessitat de recaptar el consentiment del Client, sense perjudici del dret d'aquest a resoldre el Contracte a qualsevol moment, d'acord amb aquestes Condicions.

16.4 En cas de discrepància entre els documents que formen el Contracte, s'aplicarà el següent ordre de prevalença: l'oferta comercial que expressament hagi acceptat el Client, les condicions especials que, si escau, s'apliquin a cada Servei, i les Condicions Generals.

16.5 Qualsevol comunicació entre les parts haurà de dirigir-se, en el cas de ADAMO, a les adreces de ADAMO indicades en el seu Lloc web; i en el cas del Client, a les dades que consten (inclòs el seu correu electrònic) en el formulari de contractació omplert pel Client, el qual forma part d'aquest Contracte, sense perjudici de les posteriors modificacions que el Client realitzi en les seves dades de contacte, que el Client haurà de comunicar a ADAMO d'acord amb aquestes Condicions.

ADAMO TELECOM IBERIA S.A.U., SOCIETAT INSCRITA EN EL REGISTRE MERCANTIL DE BARCELONA EN EL VOLUM 41.630, FOLI 103, FULL B391376, INSCRIPCIÓN 3, AMB DOMICILI SOCIAL EN LA C/ LLACUNA 22, 08005 BARCELONA (ESPANYA) i CIF: A-65232357